

考取一个资格⑯ “营销员 3 级”

大家在找工作的时候，汉语可以说是一个强有力的砝码。随着中国游客的增多，商界对于会说汉语的营销员的需求也不断增加。要是持有“营销员”资格的话，那么在百货店或专卖店等流通行业工作的可能性就会增大。您是否想过借此机会考一个“营销员”资格呢？

现在的流通行业，很需要这样一种“职业营销员”，即在少子、高龄及信息化的社会背景下，能够了解不同层次的顾客之不同需求、并为其提供符合其要求的商品。而“营销员”这一资格，便可以证明持证人是“职业营销员”。

“营销员”是流通行业唯一的一种公认资格，它证明持证人具备销售技术及专业知识，并且拥有来自社会的高度信赖。据说作为职员教育的一环，越来越多的公司开始让自己的职员去考这项资格。

“营销员”资格，共分为从一级到三级之三个等级。一级资格的要求是须具备作为经营人或店长的高度的专业知识和技术；三级资格的要求则限于须具备作为柜台营销员的基础知识和技术。因此，我们向您推荐三级资格。这一考核的概要及内容如下：

<考核概要>

三级资格考核每年实施两次(2月、7月)，没有报考资格限制。报考费用为 4,000 日元，考试时间为 3 小时。及格率为 50% 左右。

<考核内容>

考核内容分为以下五个科目：



資格を取ろう⑯ 「販売士 3 級」

みなさんがあなたの就職先を探す際に、強みの一つと考えられるのが中国語力です。中国人観光客の増加とともに、中国語ができる販売員は需要が高まっています。「販売士」の資格を取ることで、デパートや専門店などの流通業界で働く可能性が広がるでしょう。この機会に「販売士」の資格取得を目指してみてはいかがでしょうか。

現在の流通業界は少子高齢化や IT 情報技術化などにより、多様化した顧客のニーズを把握し、それに合った商品が提供できる「販売のプロ」が必要とされています。この「販売のプロ」であることを証明してくれるのが「販売士」の資格です。

「販売士」とは販売技術や専門知識を証明する流通業界で唯一の公的な資格で、社会的にも高い信頼と評価を得ています。社員教育の一環として、社員に受験させる企業も多くなってきているようです。

「販売士」には 1 級から 3 級の 3 ランクがあり、1 級では経営者や店長としての高度な専門的知識と技術が求められていますが、3 級では売り場の販売員としての基礎的な知識や技術に限定されています。このため、お勧めするのは 3 級です。試験の概要と内容については次の通りです。

<試験概要>

3 級の試験は年に 2 回（2月、7月）行われ、受験資格の制限はありません。受験料は 4,000 円で、試験時間は 3 時間です。合格率は約 50 % となっています。

<試験の内容>

内容は、以下の 5 科目で構成されています。

- ・零售业的类型 ……有关零售业的基本职能
- ・营销策划 …… 有关采购・在库管理・销售管理等商品计划
- ・商业店铺策划 …… 有关商品陈列、人员配置及店铺经营等
- ・市场营销 …… 有关客户管理、促销及建立销售系统
- ・销售・经营管理 …… 有关营销员的基本业务及店铺管理等

“营销员”资格考核的及格条件是，五个科目的平均分须达到 70%以上（且每一科的分数须达到 50%以上）。考题全部为选择题，没有记述题型。

详细内容敬请浏览下述网页。

<http://www.kentei.ne.jp/retailsales/>
＜学习方法＞

可以在书店购入参考书或教材自学，也可以通过函授教育学习（约需 4 个月）

想必作为归国者们，您或许会犹豫到底是选择“自学”好呢，还是选择“函授教育”好。自学可以以最少的费用来完成，同时也可以按照个人的步调进行。很多人的经验之谈是，最好买便于携带的教材和书店卖的以往考题集（请参考：营销员报考生广场 <http://hannbaishi.seesaa.net/>），同时也有人提到很难获得有关如何应对这一考试的信息。针对这一点，函授教育则会向学员提供从简明易懂的教材到具体的应考信息等各种各样的帮助。函授教育的费用，虽然因各个学校的不同而不尽相同，但大致在 2 万～3 万多日元。

无论哪一种学习方法，如果您感到有兴趣的话，哪怕是一天也好，请您尽早开始行动。

(K)

- ・小売業の類型 …… 小売業の基本的な役割について
 - ・マーチャンダイジング…仕入れ・在庫管理・販売管理などの商品化計画について
 - ・ストアオペレーション…商品陳列や人員配置など、店舗運営について
 - ・マーケティング…顧客管理や販売促進など、売るための仕組みづくりについて
 - ・販売・経営管理…販売員の基本業務や店舗管理などについて

この 5 科目の平均が 70%以上（かつ 1 科目ごとの得点が 50%以上）が合格の条件となっています。解答方法はマークシート方式のみで、記述式の問題は出題されません。

詳細に関しては以下の H P で確認してください。

<http://www.kentei.ne.jp/retailsales/>
＜学習の方法＞
参考書や教材が書店で購入できるほか、通信教育講座でも学習できます（約 4 力月）。

帰国者のみなさんは「独学する」か、「通信教育で学ぶ」か、迷うところでしょう。独学は費用が最小限で済むし、マイペースで学べます。多くの体験談は、コンパクトなテキストと市販の過去問題集を揃えることを勧めています（参考：販売士受験生の広場 <http://hannbaishi.seesaa.net/>）が、一方で試験対策の情報を手に入れにくいことも挙げられます。この点通信教育は、わかりやすいテキストから試験情報まで手厚いサポートがあります。費用は学校によって異なりますが、2 万円代～3 万円代です。

どちらの方法で学習するにしても、興味のある方は一日でも早く勉強を始めるといいでしょう。

(K)