



А надёжно ли это? Как работают внештатные исполнители

だいじょうぶ ぎぐわーかー はたら かた
大丈夫? ギグワーカーという働き方

— Подводные камни в разовой и кратковременной работе, которую легко выбрать по смартфону —

Эпидемия новой коронавирусной инфекции изменила характер работы на самых разных рабочих местах. Один из примеров тому — работа на дому или по скользящему графику, а теперь на слуху и новая форма труда — **ギグワーク**. Это

すまほ かんたん えら たんぱつ たんじかん
～スマホで簡単に選べる単発・短時間の
しごと あ あな
仕事の落とし穴～

しんがたころなういるすかんせんしょう りゅうこう
新型コロナウイルス感染症の流行
しよくば はたら かた か
で、さまざまな職場で働き方が変わりました。
ざいたくきんむ じかんさしゅっきん
在宅勤務や時間差出勤などもその
いちれい あら ぎぐわーく
一例ですが、新たに、「ギグワーク」という
はたら かた みみ
働き方も耳にするようになりました。これ

получение заказов на разовую работу по интернету (далее — по сети). Тех, кто выполняет такие разовые работы, называют «внештатными исполнителями»*1.

О реальности и проблемах работы *внештатным исполнителем* мы расскажем в форме беседы родителей и дочери (ученицы старшей средней школы Эйми).

Мать. (Обращаясь к Эйми, которая по смартфону просматривает «Лайн».) Эй, что случилось? Почему мрачная?

Эйми. Старший товарищ пишет: попал в ДТП. Потерял из-за коронавируса прошлую работу, стал развозить еду на велосипеде и, похоже, врезался в машину.

Мать. Что?! Ужас. Это ведь работа, когда на велосипеде привозят еду на дом из ресторана или закусочной по заказу со смартфона?

Эйми. Да. И чтобы подать заявление на работу таким курьером, вроде бы, на сайте фирмы по доставке просто вводишь фамилию, имэйл и номер телефона на странице с предложениями работы и отправляешь фотку. Потом тогда, когда хочешь работать,

включаешь приложение и выбираешь заказ, который можешь выполнить. В ресторане, который принял заказ, забираешь еду и отвозишь заказчику. Видела, наверно, велосипедистов с большой сумкой за спиной?



Мать. Видела, видела. А ведь если договариваешься в сети, то работать,

はインターネット(以下ネット)を通じて、単発の仕事(ギグワーク)を請け負う仕事のことです。「ギグワーク」で働く人を「ギグワーカー」といいます※1。

この「ギグワーク」の実態と問題点について、親子3人(父、母、高校生のA美)の会話を通してお伝えいたします。

母:(スマホでLINEを見ているA美に)あら、どうしたの? 浮かない顔をして。



A美:先輩が交通事故に遭ったんだって。コロナでそれまでの仕事がなくなって、自転車で料理の配達をする仕事をしていて、ただ、車にぶつかったみたい。

母:えっ!それは大変。その仕事って、スマホから注文すると、レストランとカフェとフード店の料理を自宅まで配達してくれるっていう、あれね。

A美:そう。配達員に応募するには、デリバリー(宅配)会社のサイトの求人ページに名前やメールアドレス、電話番号を打ち込んで顔写真を送信するだけだ。あとは働きたい時間にアプリをONにして、自分が対応できる注文を選ぶの。注文が入ったお店で料理を受け取って、お客さんの所へ運ぶんだって。背中に大きなバッグを背負って自転車に乗っている人、見たことあるでしょ?

母:あるある。ネットでやり取りするのなら、あまり人と話をしなくていいから楽そう

навечно, легче, потому что с людьми особо разговаривать не нужно.

Эйми. Старший товарищ говорил, что это даёт свободу в работе, потому что ты не завязан ни на время, ни на фирму и человека.

Отец. А тут ещё эпидемия коронавируса, и заказывать еду на дом стало больше людей — похоже, работы у курьеров много. Но в самом начале, когда эта система только появилась, курьерам ничего не гарантировалось, и положение у них было, похоже, не очень надёжным.

Эйми. А сейчас?

Отец. А сейчас, вроде бы, некоторые фирмы даже страхуют всех курьеров, которые у них зарегистрированы. Но, как я слышал, этого недостаточно, потому что при определённой тяжести травмы компенсацию можно и не получить. Поначалу курьеры не работали по найму на фирмах, а были в статусе индивидуального предпринимателя.

Эйми. А что такое индивидуальный предприниматель?

Отец. Это тот, кто не учреждает юридического лица, а ведёт дело как частное лицо. Открыть своё дело можно, просто подав в налоговую «Уведомление об открытии предприятия». Но на случай непредвиденного происшествия надо самому оформлять страховку от несчастных случаев на производстве и платить несколько десятков тысяч иен в год.

Мать. Кстати, тут недавно курьер на велосипеде сбил пожилого человека и был приговорён к тюремному сроку — в новостях было.

Отец. Курьер торопится привезти еду заказчику, пока она не остыла, а иногда

не.

A美: 時間にも会社や人にも縛られないから、自由に働けるって先輩が言ってたわ。



ちち: コロナの流行もあって、料理のデリバリーを頼む人が増えたから、配達の仕事もたくさんあるらしいけど、最初にこのシステムができたときは、配達員への保障が何もなくて、ずいぶん不安定だったらしいよ。

A美: 今はどう?

ちち: 今は、登録している配達員を全員保険に加入させる会社もあるみたいだね。でも、けがの程度によっては補償を受けられない場合もあるから、不十分だと聞いたよ。もともと配達員は会社に雇われていたわけじゃなくて個人事業主という身分なんだ。

A美: 個人事業主って?

ちち: 法人を設立せず、個人で事業を行っている人のことだよ。税務署に「開業届」を提出するだけで開業できる。不慮の事故に備えるなら、自分で労災保険に入ると、年に数万円の掛金を払わなければならないんだ。

母: そういえば、この前、配達員が自転車が高齢者をはねてしまって、実刑判決が出たって、ニュースでやっていたわ。

父: 配達員は料理が冷めないうちにお客さんの所へ運ぼうとして焦るし、雨

のときや夜中に自転車を走らせることもあ

гоняет на велосипеде под дождем или в темноте. Похоже, много несчастных случаев.

Мать. А есть какая-нибудь разовая работа кроме доставки еды?

Отец. Ну да. Вроде бы, есть доставка не только еды. Похоже, есть внештатные исполнители, которые берут через сеть заказы и на доставку на дом вещей — раньше этим занимались специализированные фирмы. Из-за коронавируса всё больше людей теперь не ходят в магазины, а заказывают в сети самые разные вещи: продукты, электроприборы, одежду, товары для дома. Я слышал, что это довольно тяжелая работа. Бывает, что развозят и по 200 товаров в день, но оплата труда подённая, и даже если количество товаров увеличивается, на зарплате это не отражается. Кроме работы по доставке, вроде бы, в форме разовой работы можно выполнять работу по дому, заниматься программированием, веб-дизайном.

Мать. Лучше бы, чтобы работа была постоянно...

Отец. Поэтому-то, говорят, некоторые уже расторгли свои договоры — одним электронным сообщением. В последнее время работники, похоже, начинают создавать профсоюзы и вести переговоры с работодателями. Да и Министерство здравоохранения, труда и благосостояния разработало «Руководящие принципы по созданию надёжных условий для работы внештатных работников»^{*2}. Есть и консультации, где можно проконсультироваться с юристом по поводу проблем по договорам, по работе. (Выполняет на смартфоне поиск и показывает одну из таких консультаций.)

るからね。事故が多いらしいよ。

母：料理の配達以外にも、何かギグワークってあるの？

父：うん。料理以外の配達もあるみたい

だよ。今まで専門の宅配業者がやってきた荷物の配送も、ネットを通して請け負うギグワーカーがいるらしい。コロナの

影響で、店舗に行かないで

食材や電化製品、衣類、

生活用品など色んなもの

をネットで注文する人が

増えたからね。かなりハードな仕事だと聞いたよ。

一日に200個もの品物を配達する

こともあるけど、扱う荷物が増えても日

当制だから、収入には反映されない

らしい。配達の仕事以外に、家事代行や、

プログラミング、webデザインもギグワークで

できるらしい。

母：仕事がコンスタントにあればいいけど…。

父：それが、メール一つで契約を解除され

た人もいるんだって。最近では、労働者

同士で労働組合を作って雇用者側と

交渉する動きもあるみたいだよ。厚労

省も「フリーランスとして安心して働

ける環境を整備するためのガイドライ

ン」※2を策定している。契約や仕事のト

ラブルを弁護士に相談できる窓口もある

よ。(スマホで検索して相談窓口の例を

みせる)

A美：先輩がやっているのは、そういう仕事

だったのね。事故の方がどうなったか、心配



Эйми. Старший товарищ занимался именно такой работой. Беспокоюсь, что там у него после аварии.

Отец. Да-а. У меня такой опыт тоже есть: улаживать последствия ДТП реально легче, когда заранее знаешь, что делать, если вдруг что. Об этом поговорим в другой раз: сегодня уже поздно.

(Звонок. «Доставка!»)

Мать. О! Что это — так поздно?

Эйми. Это футболка и контактные линзы — я вчера по сети заказала!

Отец. О как! Уже и это покупают с доставкой? Так вот почему внештатных исполнителей становится всё больше.

*1. По-японски — ^{ぎぐわーかー}ギグワーカー. «^{ぎぐ}Гиг» — слово из области музыки, происходит от английского сленгового слова «gig», означающего короткое совместное исполнение без подготовки, выступление, например, в клубе.

*2. Министерство здравоохранения, труда и благосостояния. Руководящие принципы по созданию надёжных условий для работы внештатных работников

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/zaitaku/nde_x_00002.html

Сайт Министерства здравоохранения, труда и благосостояния («Работа по найму, труд»)

だわ。

^{ちち}父: ^{おれ}そうだね。俺も^{けいけん}経験があるけど、^{こうつう}交通事故^{あとしより}の後処理は、^{はや}早く知っていればいざというとき^{ほんとう}本当に^{たす}助かる^{こんど}もんだ。今度その^{はなし}話をしよう、今日はもう遅いから。

(^{びんぼ〜ん}ピンポ〜ん、^{たくはいびん}宅配便です〜)

^{はは}母: あら、^{おそ}こんな遅く^{なに}に何かしら。

^みA美: ^{きのう}昨日^{ねっと}ネットで^{ちゅうもん}注文した^{ていしゃつ}T シャツと^{こんたくとれんず}コンタクトレンズだ!

^{ちち}父: ^{やれやれ}やれやれ、^{たかくはい}そんなものまで^か宅配で買うの^{ぎぐわーかー}か、^ふギグワーカーが増えるわけだ。

※1: 「^{ぎぐ}Гиг」は^{おんがくようご}音楽用語で、^{らいふはうす}ライブハウスでの^{みじか}短い^{せつしよん}セッションや^{えんそう}演奏を^{いみ}意味する^{すらんぐ}スラング「^{ぎぐ}Гиг (gig)」(^{えいご}英語)に由来する。

※2: ^{こうせいろうどうしよ}厚生労働省「^{ふりーらんす}フリーランスとして^{あんしん}安心して^{はたら}働ける^{かんきよう}環境を整備する^{せいび}ための^{がいどらいん}ガイドライン」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/zaitaku/index_00002.html

^{こうせいろうどうしよ}厚生労働省 ^{ホームページ}ホームページ (雇用・労働)

